



Servicio de recuperación de datos

¿Tus datos tienen un valor inestimable? Nosotros los protegeremos.

Tus documentos, presentaciones y gráficos son vitales para ti, por lo que se merecen la mejor protección, especialmente si trabajas en diferentes lugares. Subidas o caídas de tensión, virus, errores del usuario... Los sucesos no previstos pueden provocar fácilmente problemas que afecten a la integridad de los datos o provoquen su pérdida.

El Servicio de Recuperación de Datos permite gestionar estos riesgos y evitar altos costes adicionales, si no ha tomado precauciones de antemano. Suceda lo que suceda, puedes tener la certeza de que haremos todo lo posible para recuperar tus datos más importantes.

Una vez recuperados, te devolveremos los datos en un disco duro de Toshiba totalmente nuevo para que puedas volver al trabajo sin demora.

Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	Este servicio actualiza la garantía de tu producto Toshiba con un servicio de recuperación de datos y amplía la duración de la garantía estándar. Incluye la recuperación de los datos almacenados*1 en caso de fallo del HDD, incluidos los Hdd en los que el fallo esté producido por derrame de líquidos o productos y otros daños, el almacenamiento y la entrega de los datos en un nuevo dispositivo.
Oferta del servicio	3 años de servicio de recuperación de datos, incluida la ampliación de la garantía (DRS103EU-V).
Período de compra	Puede adquirirse en un plazo de 90 días desde la obtención de tu producto de Toshiba.
Compatibilidad	Compatible con Toshiba Satellite Pro, Tecra y Portégé.
Cobertura por países	Disponible en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Serbia, Suecia y Turquía. El servicio está disponible únicamente en el país en el que se haya adquirido.
Activación	El servicio debe activarse en un plazo de 30 días tras la adquisición del producto. Para activar el servicio, debe registrarse en toshiba.es/registro .
Obtención del servicio	Visita toshiba.eu/asp-locator y consulta los contactos más recientes del Centro de soporte de Toshiba o de tu proveedor de servicios autorizado local. El Centro de soporte de Toshiba abre de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 hora local, excepto festivos oficiales.
Easy Care/Unidades sustituibles por el cliente (CRU)	El usuario puede sustituir algunas piezas fácilmente por sí mismo („unidades sustituibles por el cliente“ o CRU por su denominación en inglés). Si es este el caso, Toshiba te enviará tanto la pieza de recambio como la documentación para realizar la sustitución. Si Toshiba lo solicita, la pieza original le deberá ser devuelta. Los gastos de esta devolución correrán a cargo de Toshiba.
Más información	toshiba.es/servicios/recuperaciondatos

Servicios a la carta



En caso de que pierdas los datos y no estés protegido con el servicio de recuperación de datos de Toshiba o la garantía ya haya vencido, Toshiba ofrece también un servicio de recuperación a la carta*2 (DRS100EU-V). Mediante este servicio, ingenieros profesionales especializados en productos de Toshiba se encargarán de recuperar tus datos.

El servicio de recuperación de datos a la carta está disponible en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Eslovaquia, España, Dinamarca, Finlandia, Francia, Hungría, Irlanda, Italia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Suecia y Turquía; el servicio está disponible únicamente en el país en el que se haya adquirido. Este servicio es válido durante los 90 días posteriores a la compra.

*1 En ningún caso se puede garantizar al 100 % que sea posible recuperar los datos. Solamente una vez concluidos los procesos pertinentes podrá Toshiba confirmar exactamente qué información puede recuperarse de tu disco duro, si es que puede recuperarse. Asimismo, ten en cuenta que el proceso de recuperación no restaura software.

*2 Si has adquirido el servicio de recuperación de datos a la carta y no es posible recuperarlos, se te notificará por correo electrónico y se te reembolsará el precio de compra, menos los gastos de gestión.