



Servicio in situ Silver

¿Necesitas ayuda ahora? La tienes al alcance de tu mano.

La gestión de la calidad de una gran flota de dispositivos móviles es un aspecto clave para alcanzar la excelencia operativa. Menos tiempos de inactividad se traducen en una mayor productividad de tu plantilla móvil. Por este motivo, es importante gestionar de manera proactiva los riesgos de la movilidad.

Con el servicio in situ Silver, recibirás una pieza de servicio original de Toshiba el siguiente día laborable. Así pues, como profesional, este servicio te permite no tener que frenar tu ritmo de trabajo para poder lidiar con interrupciones inevitables sin retraso alguno. Siempre que haya algún problema, obtendrás soporte telefónico específico, que también incluye un diagnóstico remoto. Si el problema no se puede resolver, se enviará a un profesional titulado de Toshiba para reparar el dispositivo in situ en un plazo de un día laborable.*1

Además, el servicio in situ Silver incluye una ampliación de la garantía y permite añadir más servicios que cubren la sustitución de tu batería o dispositivo de acoplamiento una vez vencida la garantía y la retención de tu disco duro defectuoso, en el caso de que fuera necesario sustituirlo.

Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	Este servicio es un servicio de reparación de hardware e incluye un diagnóstico telefónico para determinar el fallo de tu hardware de Toshiba. En caso de que fuera necesario realizar alguna reparación, Toshiba te facilitará una pieza del servicio de sustitución (pieza CRU, en caso de una reparación sencilla que puedas realizar tú mismo) o enviará a un ingeniero titulado de Toshiba al lugar donde te encuentres antes de que finalice el siguiente día laborable*1. Ten en cuenta que, para optar al servicio de respuesta el siguiente día laborable, debes registrar la solicitud de servicio antes de las 15:00 (hora local).
Oferta de servicios	3 años de servicio in situ Silver, incluida ampliación de la garantía: EMEA (SONS103EU-V) 4 años de servicio in situ Silver, incluida ampliación de la garantía: EMEA (SONS104EU-V)
Período de compra	El servicio puede obtenerse en un plazo de 90 días tras la adquisición del producto de Toshiba.
Compatibilidad	Compatible con Toshiba Satellite Pro, Tecra y Portégé.
Cobertura por países	Servicio disponible en los siguientes países: Alemania, Arabia Saudita, Austria, Bahrein, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Jordán, Katar, Kenia, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Nigeria, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Turquía. La disponibilidad del servicio de respuesta el siguiente día laborable está sujeta al contrato de nivel de servicio de cada país. Puedes consultar esta información en las condiciones y los términos del servicio, que se detallan en la sección „Cobertura por países“.
Activación	El servicio debe activarse en un plazo de 30 días tras la adquisición del producto. Para activar el servicio, es necesario registrarse en toshiba.es/registro
Obtención del servicio	Visita toshiba.eu/asp-locator y consulta los contactos más recientes del Centro de soporte de Toshiba o de tu proveedor de servicios autorizado local. El Centro de soporte de Toshiba abre de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 hora local, excepto festivos oficiales.
Más información	toshiba.es/services/onsite-repair/

Otros servicios que pueden añadirse al servicio in situ Silver



- **Servicio de sustitución de baterías**
Añade este servicio para ampliar también la garantía de la batería. Obtendrás un cambio gratuito una vez que haya vencido la garantía estándar de la batería*2



- **Servicio de retención del disco duro**
Añade este servicio para conservar el disco duro defectuoso en caso de que sea necesario sustituirlo*3



- **Servicio de sustitución de dispositivos de acoplamiento**
Añade este servicio para ampliar también la garantía de tu replicador de puertos o dynadock™ de Toshiba*4

*1 El servicio de respuesta el siguiente día laborable está sujeto a la disponibilidad de las piezas y a los contratos de nivel de servicio.

*2 Servicio de sustitución de baterías: UN cambio gratuito una vez que haya vencido el período de garantía estándar (1 año) si la capacidad de la batería es inferior al 50%. Puede consultarse la capacidad restante a través de PC Health Monitor, que viene preinstalado. Si se trata de una CRU, te enviaremos la batería.

*3 Retención del disco duro: el disco duro sigue siendo de tu propiedad, pero no tendrá derecho a recibir soporte continuado. Los productos y componentes adicionales, además de los discos duros adicionales sustituidos bajo garantía, se convertirán en propiedad de Toshiba.

*4 Sustitución de dispositivos de acoplamiento: en caso de reclamación por un dispositivo de acoplamiento defectuoso, se te enviará uno nuevo o reacondicionado y de características idénticas a un producto nuevo en cuanto a rendimiento. Si Toshiba lo solicita, el dispositivo de acoplamiento defectuoso deberá devolverse a Toshiba a cargo de la empresa. En caso de que Toshiba no reciba el dispositivo de acoplamiento en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones que