



Servicios de implementación

Nosotros nos encargamos de toda la instalación.

Implementar un gran número de nuevos dispositivos de TI puede llevar mucho tiempo y requiere grandes dosis de planificación y experiencia. Con nuestros servicios de implementación, puedes olvidarte de todo esto y dejar que nos encarguemos de todos los pasos necesarios, desde la compra inicial hasta la instalación de tu puesto de trabajo de máximo rendimiento.

Nuestros servicios incluyen la entrega personalizada (incluidos días laborables no estándares y la instalación profesional in situ), la migración de datos y la retirada de los recursos antiguos. Podrás contratar los servicios que necesites individualmente, o bien combinarlos en paquetes.

Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	<p>dynabook te ofrece una gran variedad de servicios de implementación para que la transición de los dispositivos antiguos a los nuevos sea rápida y sin interrupciones en el negocio. Los servicios de implementación disponibles son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación: Los componentes de hardware se instalan y conectan según la documentación incluida. • Retirada: Retiramos tus dispositivos antiguos y los desconectamos de sus periféricos. • Migración de datos: Transferimos tus datos de los dispositivos antiguos a los nuevos. <p>Si lo necesitas, también podemos ofrecerte otros servicios de implementación, como el remplazo de hardware, la creación de paquetes de periféricos o el almacenamiento.</p>
Oferta del servicio	<p>Servicio de instalación (INST010EU-VTP) Servicio de retirada (DCOM010EU-VTP) Servicio de migración de datos (MIG010EU-VTP)</p>
Cantidad mínima	Disponible para proyectos con cincuenta (50) o más dispositivos
Cobertura por países	Disponible en Alemania, Austria, Bélgica, España, Francia, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza.
Más información	toshiba.es/services/deployment-services

Otros servicios



Servicios de configuración

La configuración de nuevos dispositivos de hardware requiere gran parte del tiempo del personal de TI. Por ello, dynabook ofrece una gran variedad de servicios de configuración diseñados para personalizar la configuración de tus productos y PC, de modo que puedas empezar a trabajar con tus nuevos dispositivos desde el primer día.



Servicio de soporte técnico Platinum

El servicio de soporte técnico Platinum incluye una exclusiva combinación de servicios, como la reparación in situ durante el siguiente día laborable (en función de la configuración), el acceso al portal Business Support, un servicio de conservación del disco duro, un gestor de cuentas de servicio específico y un centro de soporte técnico VIP, entre otras.



Servicio de recuperación de recursos

De vez en cuando es necesario desechar los equipos electrónicos antiguos y cambiarlos por dispositivos más avanzados. Con nuestro servicio de recuperación de recursos, puedes confiar en una eliminación segura y ecológica de todos tus datos.