

## Guía para comprar de forma segura en Internet

Si usted, como la mayoría de la gente, utiliza Internet, lo más probable es que compre algo online. ¿Y por qué no? Internet ofrece numerosas opciones y un mundo de productos al alcance de la mano. Y lo mejor de todo es que puede hacerlo cómodamente desde su casa, en cualquier momento, sin el estrés de conducir, aparcar o hacer colas.

Pero debe comprar con precaución. A muchas personas les preocupa, y con razón, facilitar información financiera online, como los números de las tarjetas de crédito. ¿Cómo sabe qué sitios Web son seguros para realizar transacciones y cuáles no? ¿Cómo puede evitar problemas cuando compra por Internet?

**Sólo tiene que seguir estas recomendaciones sobre cómo comprar online de forma segura:**



### Haga sus deberes

Antes de comprar algo y proporcionar la información de su tarjeta de crédito, investigue el sitio Web. ¿Tiene el sitio Web alguna marca de confianza como, por ejemplo, McAfee® SECURE? Si es la primera vez que realiza una compra en el sitio Web, empiece por ponerse en contacto con el servicio al cliente por correo electrónico o a través del número de teléfono que se facilite.



### No compre nada a los remitentes de spam

Si recibe un mensaje de correo electrónico que le invita a comprar algo, como "Relojes Rolex con descuento", piense en dos cosas: 1.) spam y 2.) posible estafa. La mayoría de los remitentes de spam sólo buscan hacer dinero fácil y/o conseguir los datos de su tarjeta de crédito o información financiera. Es muy probable que no reciba los productos que haya encargado, ¡piénselo dos veces antes de hacer clic!



### Pague con tarjeta de crédito o con un servicio de pago online

La ley le protege contra el fraude en Internet, por lo que no será responsable de las transacciones online realizadas sin su autorización. Los servicios de pago online también ofrecen algún tipo de protección. Lea los términos y condiciones en el sitio Web del vendedor. Si da la impresión de que puede ser difícil que le devuelvan el dinero, plantéese realizar la compra en otro sitio.



### No pague con tarjeta de débito, dinero o transferencia electrónica

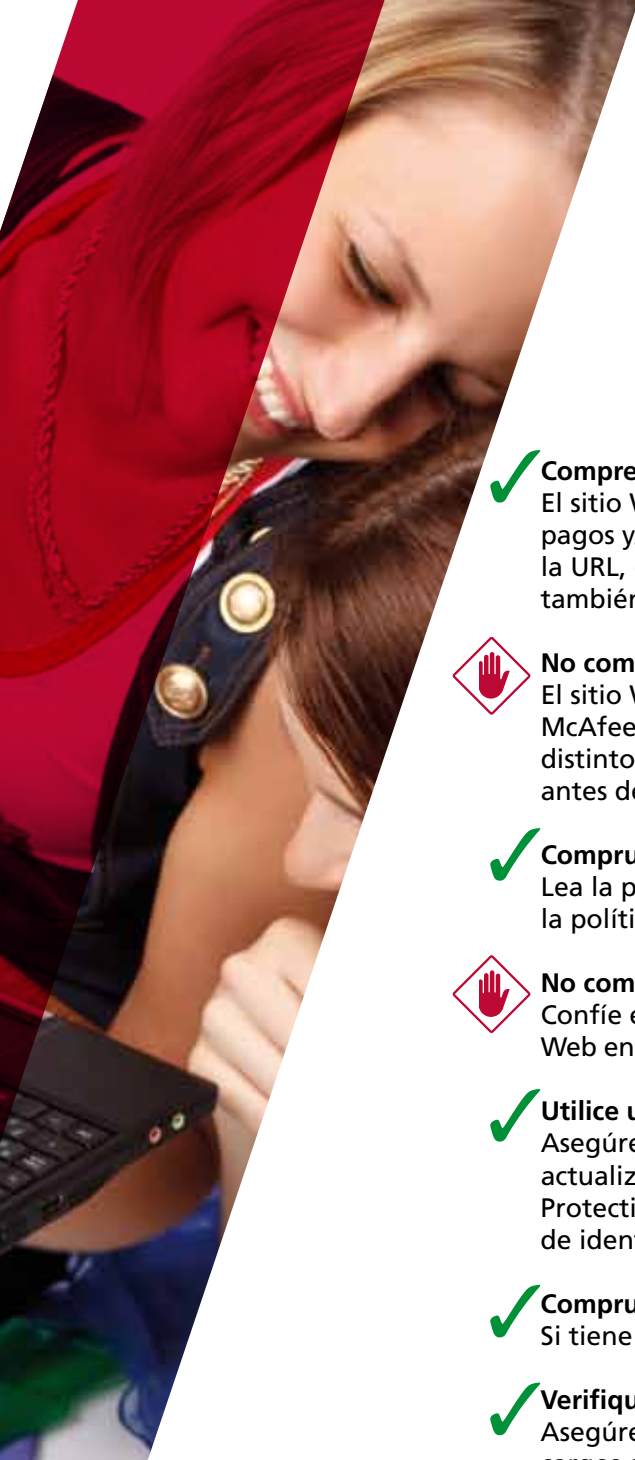
Con estos métodos, el dinero se saca directamente de su cuenta, lo que hace más difícil su recuperación. Cuando se paga con tarjetas de crédito, es más fácil litigar sobre un uso fraudulento del dinero.



Aunque ninguna compañía puede garantizar una seguridad del 100%, los sitios Web con la marca de confianza McAfee® SECURE le ofrecen la mejor protección posible frente al robo de identidad y el uso fraudulento de tarjetas de crédito al comprar por Internet.

### McAfee® SiteAdvisor

McAfee SiteAdvisor™ o McAfee SiteAdvisor™ Plus le advierten de los sitios Web que pueden no ser seguros.



✓ **Compre en sitios Web que tengan cifrado**  
El sitio Web debería tener cifrado, al menos en el momento de realizar pagos y/o proporcionar información personal. Puede comprobarlo en la URL, que debe comenzar con "https://". Los sitios Web más seguros también muestran una llave o un candado cerrado en el navegador Web.

✘ **No compre en un sitio Web sin certificado de seguridad**  
El sitio Web debería incluir una marca de confianza como, por ejemplo, McAfee® SECURE. Como las distintas marcas de confianza ofrecen distintos niveles de seguridad, lea los detalles de la marca de confianza antes de realizar la compra.

✓ **Compruebe las políticas del sitio Web antes de hacer el pedido**  
Lea la política de devoluciones y otras condiciones generales, así como la política de privacidad de datos del sitio Web antes de comprar algo.

✘ **No compre en un sitio Web si no confía plenamente en él**  
Confíe en su instinto. Si tiene la sensación de que hay algo raro en el sitio Web en el que desea realizar una compra, anule el proceso inmediatamente.

✓ **Utilice un programa completo de seguridad informática**  
Asegúrese de que ha instalado un programa de seguridad completo y actualizado, como por ejemplo McAfee® Internet Security o McAfee® Total Protection. Así estará protegido frente a virus, malware, spyware y robo de identidad.

✓ **Compruebe sus compras tan pronto como las reciba**  
Si tiene algún problema, informe al vendedor lo antes posible.

✓ **Verifique los movimientos de la tarjeta de crédito**  
Asegúrese de que se ha cobrado la cantidad correcta y que no aparecen cargos extra en su cuenta. Conserve copias de las transacciones de compra para poder usarlas en el futuro en caso de litigio.



Puede encontrar información más detallada en "Consejos de McAfee sobre qué hacer y qué no hacer al comprar online".

Descargue la guía electrónica:  
[www.mcafee.com/advice](http://www.mcafee.com/advice)



Avenida de Bruselas nº 22 .Edificio Sauce  
Alcobendas.  
Madrid.  
España  
<http://service.mcafee.com>

McAfee o los otros productos reconocidos relacionados con McAfee incluidos en este documento son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de McAfee, Inc., o sus filiales en Estados Unidos u otros países. McAfee Red, con respecto a la seguridad, es un distintivo de los productos McAfee. Todos los demás productos que no pertenecen a McAfee, marcas comerciales registradas o no registradas, se incluyen aquí a modo de referencia y son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios. © 2009 McAfee, Inc. Todos los derechos reservados.